



研究・ビジネスの場で相手の信頼を獲得する方法

2023  
7/13 水

前半  
講義のみ  
後半  
講義+演習  
9:30~11:30  
13:00~17:00

# 自分デザイン セミナー

2023年度新潟大学ジェネリックスキルセミナー

相手の信頼を獲得するには、第一印象・コミュニケーション力がとても重要です。

今回のセミナーで基礎から学び演習で身につけ、

日々の研究・交流・ビジネスの場で活かしましょう！

**会場** 工学部棟211講義室・Zoom

後半:コミュニケーション編は対面開催のみ

**対象** 学生・教職員

**定員** 前半 50名 / 後半 16名

★先着順！DC・PD優先

**申込** Googleフォームよりお申込みください  
★前半のみ・後半のみの受講も可能です。  
全編受講をお勧めします！

締切：6/29 水



**講師**

高原 温子氏

人材育成コンサルタント



ANA(全日本空港株式会社)の客室乗務員として国内線、国際線に乗り組み。ホスピタリティ溢れるサービスでお客様から高い評価を得ると共に、優れたコミュニケーション力で社内人材育成、組織運営、社外イベント等で活躍する。退職後、2007年より研修講師として活動し、登壇数は年間100回

を超える。講師の経験談を元にした熱い入った語り口と、参加者との交流を大切にした研修で定評を得る。

**前半** 印象アップ編

9:30~11:30

- オリエンテーション
- 第一印象の重要性
- 印象アップのポイント

5大要素：表情・身だしなみ・挨拶・立ち居振る舞い・言葉遣い

**後半** コミュニケーション編 13:00~17:00

- 聞き取りやすい声で話す
- 分かりやすい話の組み立て方
- 相手に興味を向ける大切さ
- 聞き上手になる
- 総合演習
- まとめ

**準備物**

コミュニケーション編のみ

・携帯電話・イヤフォン

